

給導師的班級管理建議

1. 導師的職責：

身為導師形同學生在校的父母，生活上需要關心學生在校的生活作息、行政上需要幫助學生連結學校處理學生事務、課業上則需要督促學生克盡本份完成修業。雖然五專某種程度上給予學生相當的自主權利，但是考量青少年的發展特性，導師仍不可掉以輕心。何況，學生在校發生事故，通常家長或學校都是優先從導師那邊了解狀況。故導師若能與學生建立正向關係、妥善經營班級運作，將能有效促進學生在學適應，營造良好師生互動關係。

2. 班級經營常見的困難：

(1) 學生無法遵守紀律，影響班級氛圍

青少年學生因為自我中心的發展特質，常無法自律或是缺少守法的概念，致而影響班級秩序，有的甚至會觸犯校規，造成損人不利己的結果

(2) 人際關係紛擾，班級凝聚力散漫

青少年發展階段非常需要同儕關係，也很容易隨著同儕起舞而失去理智的判斷，班上常有各自不同的小團體，小團體間的衝突和紛擾在所難免，但也會引此影響整體班級的凝聚力。

(3) 幹部效能不彰，干擾班務運作

部分班級幹部不夠成熟，在處理班務上隨著個人偏好處理事務，問題處理技巧不足，因而引起其他同學的埋怨或不滿，也常因而拖延班務的運作，重複惡性的工作循環。

(4) 教師經營班級風格與學生需求不同，不易創造生師合作關係

隨著學生逐年特質不同，無論是新手或資深導師，都有可能在處理班級事務上未能留意當前學生需求，因而疏忽班級團體動力或是個別學生的權益，致而引起師生衝突，或影響教師帶班的效能。

(5) 家長難以溝通，親師合作受阻

部分學生家長在教育學生的理念上，和學校的教育方針不同，溝通上也面臨阻礙，致而挫敗導師，使得對學生的照顧上，因家長的反應，而造成師生間的隔閡，最終仍影響學生本身的權益。

3. 班級管理的具體建議

(1) 明定班級生活公約，培養積極守法的班級文化

教師可以在每學期初與同學共同討論，訂定符合彼此期待的班級公約，並獲得所有學生遵守的承諾，教導學生遵守紀律的重要，逐步地引導學生培養自律的能力，進而塑造出積極守法的班級文化。

(2)創造班級共同活動，凝聚正向人際功能

為有效促進班級人際關係的凝聚，教師可以定期設計精心的人際互動活動，如「小天使小主人」遊戲、或是全班規劃一次校外服務學習行動、班遊等，創造同學間共同合作的機會，也藉這樣的互動機會讓同學可以彼此認識，打破小團體間的隔閡，提高班級人際凝聚力。

(3)教導問題解決技巧，建立透明民主的班務處理機制

賦予幹部治理班級的權責，教導同學問題解決技巧，透過班級自治會議，讓不同學生有機會擔任幹部、共同合作處理班級事務，導師從旁督導和協助，使班級的各樣事務可以在會議中以透明民主的方式獲得妥善處理。

(4)理解學生個別差異，促進友善親師互動

導師必須花時間有個別的導生約會，才能深入了解班上不同學生的特質，進而給予不同學生在學習和發展上的協助，這樣才能避免將所有學生塞到一個固定的模子中，也能贏得學生對自己的愛戴和信任。

(5)主動接觸學生家庭，獲取家長助力

學生的問題脫不了家庭的脈絡，建立適當的親師溝通管道，定期交換學生在校的表現資訊，可以讓學生的家長即時掌握學生的狀態，並且可以獲得家長的信賴，進而與家長共同合作，幫助學生穩定在學發展。

身為一個班級的導師，要長時間同時照顧 40-50 位的學生，堪比不可能的任務。這樣的任務當中，導師除了本身擁有豐富的教學經驗外，還需有足夠的班級經營知能、成熟的人際互動技巧，這些都是在輔導和帶領學生上不可或缺的裝備。在繁複的學校行政作業、教學和研究的多重負擔中，如何一邊維持本務工作，一邊經營好自己的班級，在在考驗導師的熱情和耐力。幸好，本校充足完善的行政資源以及相關單位的配套，可以支持導師在班級管理上的需要，必要時導師可以連結校內各項資源、轉介學生，亦可主動尋求諮詢或協助，讓自己在帶領班級和輔導學生的工作上，不孤單。

心理諮商中心 關心您